

## Minnesanteckningar utförarträff hemtjänst 2021-02-23

**Närvarande:** Pär Levander, biträdande förvaltningschef/kvalitetschef; Malin Grönesjö, Emma Karlsson Olivia Hemomsorg; Ruben Tomaduz och Nicklas Kvist A-omsorg; Stefan Svensson CASA Berget; Lala Hamakarim Alma Vård & Omsorg, Keyvan Alizadeh Aida vårdservice; Carina Ogrander, Sandra Partala Johansson Gottskärs Hemtjänst; Ismar Alibegovic, biståndshandläggare SoL, Carina Waltilla, metodutvecklare bistånd SoL, Annamari Hassel, biståndschef SoL; Jenny Höglund Åby Balltorp, Lotta Lindroth Kålleröd, Meral Ünlü Centrum, Simona Gaspar Stensjön, och Marianne Hjortmarker trygghetslarm/hemtjänst natt enhetschefer hemvård, Sonny Dahl verksamhetschef hemvård; Anneli Dahlöf systemansvarig, VOF IT; Maria Siewers och Ann-Marie Predan kvalitetscontroller.

Pär Levander, biträdande förvaltningschef och utvecklingschef, inleder mötet och hälsar alla välkomna. Ny utförare A-omsorg AB hälsas särskilt välkommen. Vid kommande utförarträffar deltar ny chef, Gisela Askne, som börjar sin anställning som uppdragschef på vård- och omsorgsförvaltningen 1 mars.

### 1. Trygg hemgång

Hanna Annelund verksamhetsutvecklare, Christina Josefsson Vik metodutvecklare samt Christina Wadell verksamhetschef hälso- och sjukvård presenterar konceptet Trygg hemgång, ett tvärprofessionellt team som beräknas starta efter sommaren 2021. Bildspel bifogas minnesanteckningarna. Mer information kommer vid nästa utförarträff. Vid frågor dessförinnan kan Hanna Annelund [hanna.annelund@molndal.se](mailto:hanna.annelund@molndal.se) eller Christina Wadell [christina.wadell@molndal.se](mailto:christina.wadell@molndal.se) kontaktas.

### 2. Sen avbokning besök och hantering i TES

-Ej i tid avbokad insats – Anneli Dahlöf, systemförvaltare VOF IT, kommer att ha digital genomgång av hur man registrerar detta i TES, 25 februari kl 13-14 samt 1 mars kl.11-12. Anneli har skickat möteslänkar till externa utförare. Brukare kommer att bli debiterad vid sen avbokning av insats, dvs senare än 48 timmar.

Anneli tar också upp några aktuella Treservaproblem

-utskriften från Treserva – 2 testpiloter, vissa excelfiler fungerar inte att skriva ut för externa utförare, ärende skickat till CGI

-upplösningen på extern laptop kan komprimera skrivbordet i Treserva vilket gör att man inte kan se personuppgifter i Treserva. Klicka på brukarens namn i personuppgifterna så att raden blir blå – fler val kan då göras för att skriva in uppgifter. Ser ni inte



2021-02-23

personuppgifter så ändra upplösningen på skärmen eller koppla in en separat skärm.  
Exempel på hur skrivbordet skall se ut bifogas.

### **3. Artwise – hantering synpunkter externa utförare**

Mari Schönenberg, verksamhetsutvecklare Kontaktcenter serviceförvaltningen, menar att externa utförare nu kommer att kunna hantera inkomna synpunkter i Artwise via ett webgränssnitt. Mari skickar testlänk till alla externa utförare efter mötet. Externa utförare uppmanas kontakta Mari om man inte fått denna länk. Det är också till Mari man vänder sig om personer ska läggas till eller tas bort i Artwise.

### **4. Övriga frågor**

Inga övriga frågor.

**Nästa utförarträff är 11 maj kl. 13:00 – 15:30 och kommer att ske digitalt via Teams.**

Alla är välkomna att inkomma med punkter inför mötet!

Vid anteckningarna  
Ann-Marie Predan